

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY (REKLAMACE/VRÁCENÍ/VÝMĚNA ZBOŽÍ)

LA Baby – www.lababy.cz
firma Markéta Zelinková
se sídlem Krátká 8, 568 02 Svitavy
identifikační číslo: 01602918
kontaktní email pro vyřízení reklamací: lababy.cz@gmail.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu (vhodné zakroužkujte):

- a) v zákonné lhůtě 14 dní bez udání důvodu
- b) po uplynutí lhůty s udáním důvodu (do 24měsíců)

Datum objednání:

Datum doručení balíčku:

Číslo faktury:

Jméno a příjmení spotřebitele:

E-mail:

Telefon:

1. Název, velikost a druh zboží, kterého se týká odstoupení od smlouvy:

2. Žádám o (vyhovující možnost zakroužkujte):
 - a) vrácení peněz za zboží
 - b) opravu zboží
 - c) přiměřenou slevu (ponechání si zboží)
 - d) výměnu zboží za jiný kus (v případě změny velikosti/barvy uveďte)

3. Peněžní prostředky budou vráceny na bankovní účet:

4. V případě opravy nebo výměny, prosím uveďte jakým způsobem zaslat k vám nazpět:

Vrácené zboží v rámci zákonné lhůty 14 dní NESMÍ být použité, poškozené, nošené a ani vyprané.
V případě, že nebudou splněny tyto podmínky, Vaší žádosti nebude vyhověno.

Pro rychlejší vyřízení nás o vašem rozhodnutí vrátit/reklamovat zboží prosím předem informujte na e-mailovou adresu. Poté tento vyplněný formulář naskenujte nebo zašlete v balíčku k nám.

V případě odstoupení v zákonné lhůtě 14 dní od doručení zboží, máte nárok na náhradu nákladů na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Pokud se rozhodnete pro pozdější odstoupení od kupní smlouvy, vyplatíme pouze kupní cenu zboží. Kupní cenu Vám vrátíme nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení. S platbou však můžeme v souladu se zákonem počkat, dokud nám zboží nevrátíte.

Zboží zabalené a označené štítkem (obdržíte do mailu) odnese na nejbližší pobočku Zásilkovny.

V, dne

Podpis kupujícího